

**ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ,
ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ОСНОВНОЕ ПРОИЗВОДСТВО**

Possible variants of the organization of activity of the services servicing the main production

И.В. Домбаева, кандидат юридических наук, доцент
Уральского государственного аграрного университета
(Екатеринбург, Карла Либкнехта, 42)

Рецензент: И.П. Чупина, доктор экономических наук, профессор
Уральского государственного аграрного университета

Аннотация

Аутсорсинг – это бизнес-технология, предусматривающая передачу сторонним специализированным компаниям процессов или функций внутри своего бизнеса вместе с ответственностью за результат выполнения этих процессов. Аутсорсинг позволяет сэкономить деньги предприятия. Под термином «реструктуризация» понимается такое преобразование предприятия, в результате которого на базе активов (подразделений) компании создаётся эффективная совокупность хозяйствующих субъектов (самостоятельных предприятий в форме юридических лиц), связанных общим управлением.

Реструктуризация позволяет, с одной стороны, воспользоваться преимуществами аутсорсинга, а с другой – снять проблемы, характерные как для аутсорсинга, так и для содержания подразделения работников.

Ключевые слова: аутсорсинг, активы предприятия, бизнес, компания, реструктуризация, финансовая эффективность.

Abstract

Outsourcing is a business technology that involves transferring processes or functions within its business to third-party specialized companies, together with responsibility for the outcome of these processes. Outsourcing allows you to save money of the enterprise. The term "restructuring" refers to the transformation of an enterprise, as a result of which, on the basis of the company's assets (divisions), an effective set of economic entities (independent enterprises in the form of legal entities) related to General management is created.

Restructuring allows, on the one hand, to take advantage of outsourcing, and on the other – to remove the problems that are typical for outsourcing and for the maintenance of the division of workers.

Keywords: outsourcing, enterprise assets, business, company, restructuring, financial efficiency.

С начала 2015 года Россия находится в состоянии структурного кризиса, экономика страны близка к стагнации. В связи с этим многие предприятия сталкиваются с необходимостью существенного сокращения расходов.

Наиболее оптимальное, но при этом сложное решение этой проблемы, позволяющее не снижать цены продукции, а значит, доходов, – сокращение расходов предприятия. Одной из весомых статей расходов является обслуживание основного производства: перевозки и логистика, ремонтные службы, проектные отделы и подобное. Такие подразделения не занимаются непосредственно производством продукции, однако и производство без них невозможно. Организовать работу таких подразделений возможно тремя методами.

1. Выведение вида деятельности на аутсорсинг.

Аутсорсинг – это бизнес-технология, предусматривающая передачу сторонним специализированным компаниям (аутсорсинговым компаниям) процессов или функций внутри своего бизнеса вместе с ответственностью за результат выполнения этих процессов [3]. Аутсорсинг позволяет сэкономить деньги предприятия. Во-первых, услуги представляются сторонней фирмой, на которую и возлагается соответствующая налоговая нагрузка; предприятие лишь оплачивает услугу по предоставлению персонала, исполняя роль потребителя, а не работодателя. Во-вторых, работник не числится в штате постоянно, а значит, предприятие не оплачивает то время, пока он находится без работы. Действительно, качественно исполняющий свою работу техник (электрик, сантехник, специалист по ремонту оборудования и т. д.) может длительное время находиться без дела, а проектировщик или бухгалтер нужны от случая к случаю — для выполнения отчётов или решения конкретных задач, при этом, находясь в штате, они получают оклад каждый месяц, вне зависимости от результатов работы. В-третьих, от количества работников на предприятии может зависеть юридическая форма предприятия и связанные с ней налоговые льготы.

Однако, решая одни проблемы, аутсорсинг создаёт другие:

- отсутствие контроля выполнения переданной на аутсорсинг части производственного процесса;
- утечка информации в части уникального исполнения производственного процесса;
- при недобросовестном исполнении аутсорсером своих обязанностей возможное снижение качества продукции;

- зависимость всего производства от аутсорсера (при снижении качества продукции, либо несвоевременной его поставке, может быть отложен весь дальнейший процесс производства);
- использование поставщиком устаревших технологий [1].

Таким образом, экономия на заработной плате персонала может привести к снижению общего дохода из-за проблем качества товара или услуги, производимых предприятием.

2. Содержание подразделения на предприятии.

В таком случае возникает ситуация, обратная аутсорсингу: гарантия качества оборачивается серьёзными затратами на выплату заработной платы персоналу.

3. Реструктуризация предприятия: выведение подразделения, занимающегося обслуживанием основного производства, в дочернее предприятие.

Под термином «реструктуризация» понимается такое преобразование предприятия, в результате которого на базе активов (подразделений) компании создаётся эффективная совокупность хозяйствующих субъектов (самостоятельных предприятий в форме юридических лиц), связанных общим управлением.

Реструктуризация позволяет, с одной стороны, воспользоваться преимуществами аутсорсинга, а с другой – снять проблемы, характерные как для аутсорсинга, так и для содержания подразделения работников [4].

Для аутсорсинга характерно отсутствие контроля выполнения переданной части производственного процесса, так как отсутствует возможность влияния предприятия-заказчика услуги на поставщика кадров, а дочернее предприятие контролируется головным, и значит, контроль выполняемых работ будет достаточно высокий.

По сути, взаимоотношения в коллективе будут те же, что были до реструктуризации, контроль, скорее всего, будут осуществлять всё те же люди и по тем же стандартам, что и ранее. Однако оплачивать труд специалистов будет уже не головное предприятие, а дочернее, в котором они числятся.

При этом дочернее предприятие вместе с юридической самостоятельностью получает возможность самостоятельно заключать сделки и контракты, а значит, брать заказы со стороны. Получается взаимовыгодное сотрудничество: головное предприятие с определенной регулярностью снабжает дочернее заказами, позволяя не терять доход на стадии формирования нового предприятия – с одной стороны и закрепиться на рынке – с другой. Дочернее же предприятие предоставляет услуги ожидаемого уровня качества, позволяя осуществлять контроль действий своих работников и оценивать качество услуг, а также возможно предлагает головному предприятию более низкие по сравнению с

другими цены. При этом головное предприятие может контролировать не только качество оказываемых услуг, но и материально-техническое состояние дочернего предприятия, давать рекомендации по управлению организацией и персоналом [5].

Конечно, идеального решения не бывает. Часть проблем, характерных для сотрудничества с компанией-аутсорсером, остаётся. Некоторые можно решить соглашениями и договорённостями (например, не допустить разглашения корпоративной информации), другие же, такие, как зависимость от предприятия-аутсорсера, становятся ещё глубже: доверие к собственной дочерней компании выше, причём основано оно не на опыте, а на психологическом делении «свой-чужой». Дочерняя компания – «свои», а значит, не подведут. Иметь запасные контакты, работая с аутсорсером, нормально и естественно. Искать запасные варианты при работе со «своими» же обычно кажется ненужным. Тем сильнее на организации отражается каждая ошибка, задержка, каждое заблуждение, возникшие при работе с дочерним предприятием [2].

Таким образом, можно сделать вывод, что ни аутсорсинг, ни реструктуризация компании, ни сохранение подразделений не являются идеальными вариантами. Однако реструктуризация будет оптимальным вариантом, который не только решит проблему организации работы обслуживающих подразделений, но и позволит максимально сократить потенциальные убытки головному предприятию и даст возможность прогрессировать предприятию дочернему.

Библиографический список

1. *Воронин Б. А., Ханнанов Р. А., Ханнанова Т. Р.* Новые концептуальные основы обеспечения устойчивости аграрного производства // Аграрный вестник Урала. 2012. № 6 (98). С. 81-89.
2. *Каргина Н. Р.* Оценка эффективности выделения дочерних организаций в холдингах // Вестник АГТУ. Серия: Экономика. 2010. №1. С.108.
3. *Михайлов Д.М.* Аутсорсинг: новая система организации бизнеса: учебное пособие для вузов / Д.М.Михайлов. М.: КноРус. 2009. С.46.
4. *Чупина И. П.* Влияние внешних и внутренних факторов на развитие российской экономики // Аграрный вестник Урала. 2011. № 3. С.117.
5. *Чупина И. П.* Многоукладная экономика как перспективная форма хозяйствования в системе продовольственного самообеспечения индустриальных регионов // Аграрный вестник Урала. 2012. № 6. С. 116 – 120.